


1924




1940




1974



2002

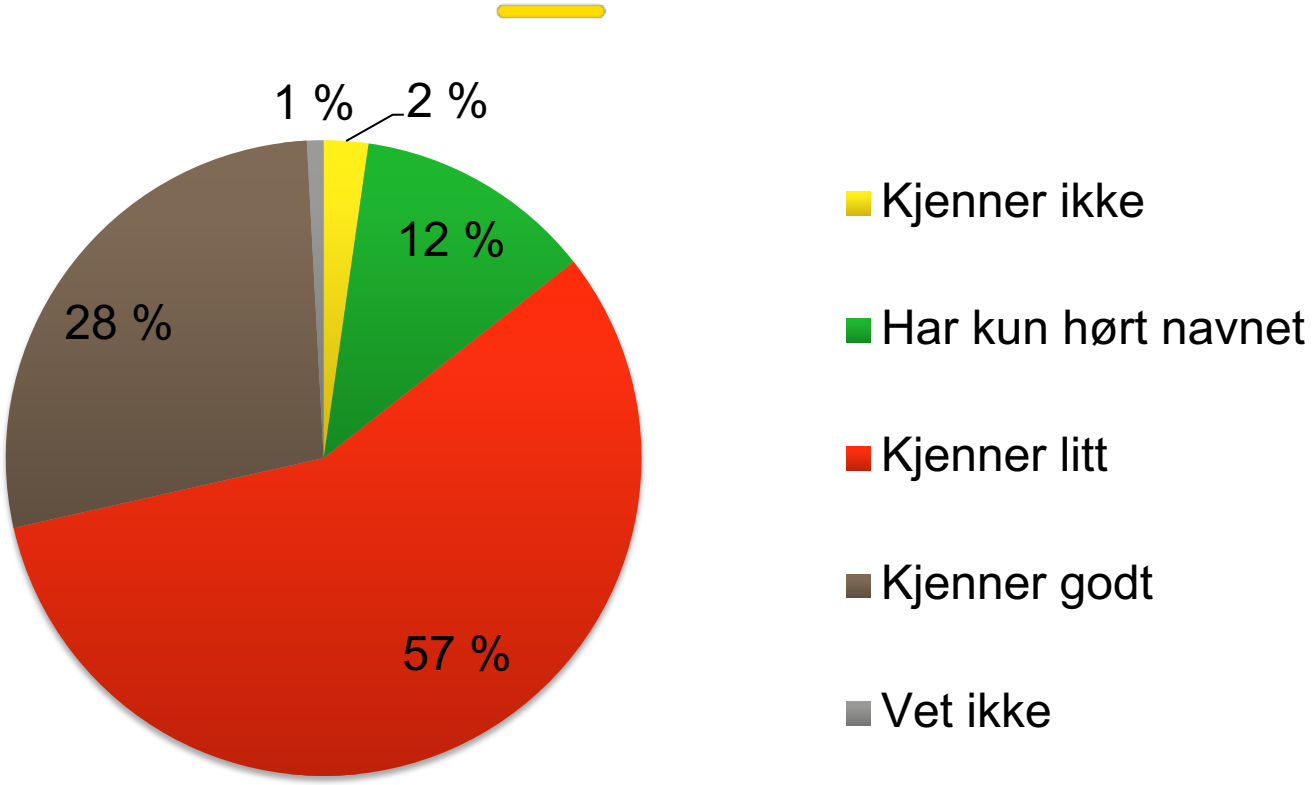


2016

# Kommer fremtiden og tar oss?

Marked og kommunikasjonsdirektør
Ulrica Risberg

# Hvor godt kjenner du NAF?




**85 % sier de kjenner NAF litt eller godt**

# NAF = bil, bilberging, veihjelp (Q1 2015)



✓49 0000

✓90,8

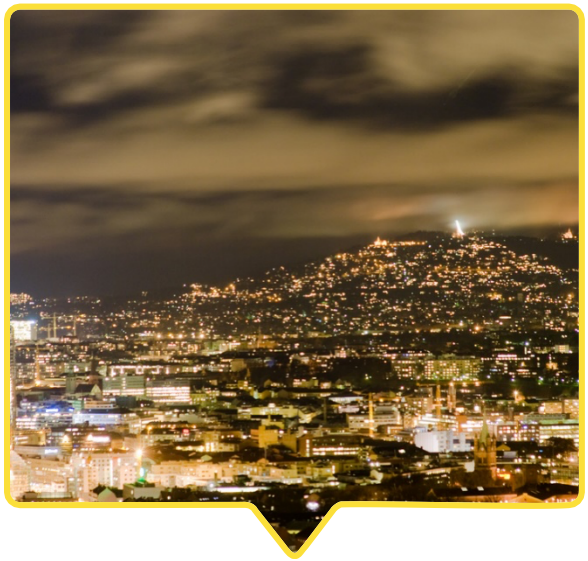
✓500 000



## Så hva er da problemet?

- Trender
- Medlemsinnsikt
- Relevans & Frekvens

# Trender og utvikling



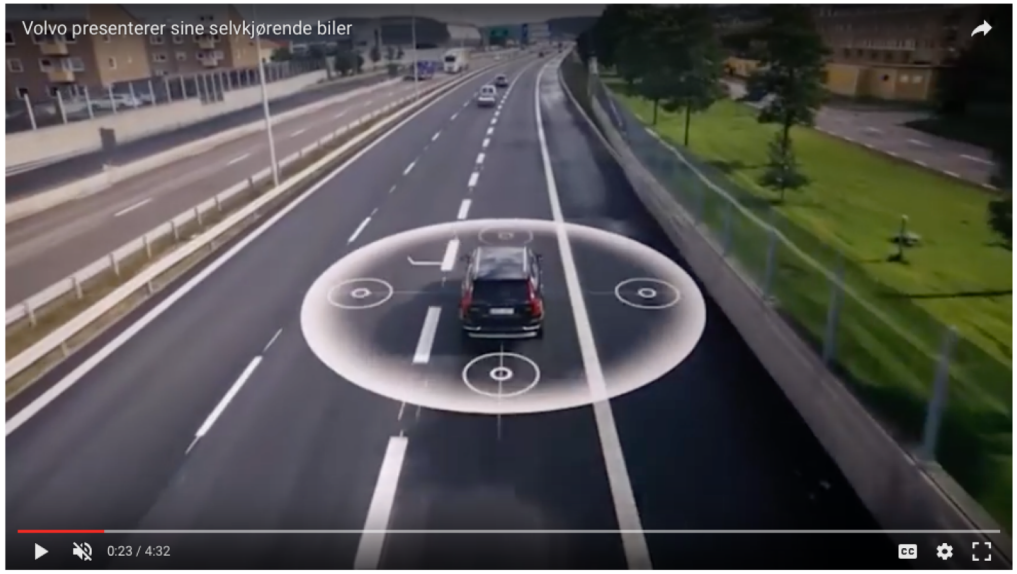
**Befolkningsvekst og byutvikling**



**Delingsøkonomi**



**Teknologi**




**SELVKJØRT:** Volvo presenterer hvordan de selvkjørende bilene fungerer, ved å vise risikoanalyser og sammenligne med tentative ulykkessituasjoner en vanlig bil kan komme opp i. Video: Volvo

Selvkjørende biler:

# Hundre Gøteborg-familier får selvkjørende biler

Nå vil Arbeiderpartiet ha en nasjonal satsing på selvkjørende kjøretøy, slik at også Norge kan sette i gang tilsvarende prosjekter.


Electric
re-charging
lane


2025:
ALLE BILER SOM SELGES SKAL VÆRE 0-UTSLIPPSBILER

# Trender medlemsorganisasjoner



Identitet og tilhørighet





Egen interesse



Sosial delaktighet
og engasjement





Engasjement på sak

# Hva måtte vi gjøre i 2013?



**NAF viser vei inn i fremtiden og er**

**trafikantens**

**førstevalg for en trygg, effektiv og enkel hverdag.**




Bli med og spis kø!





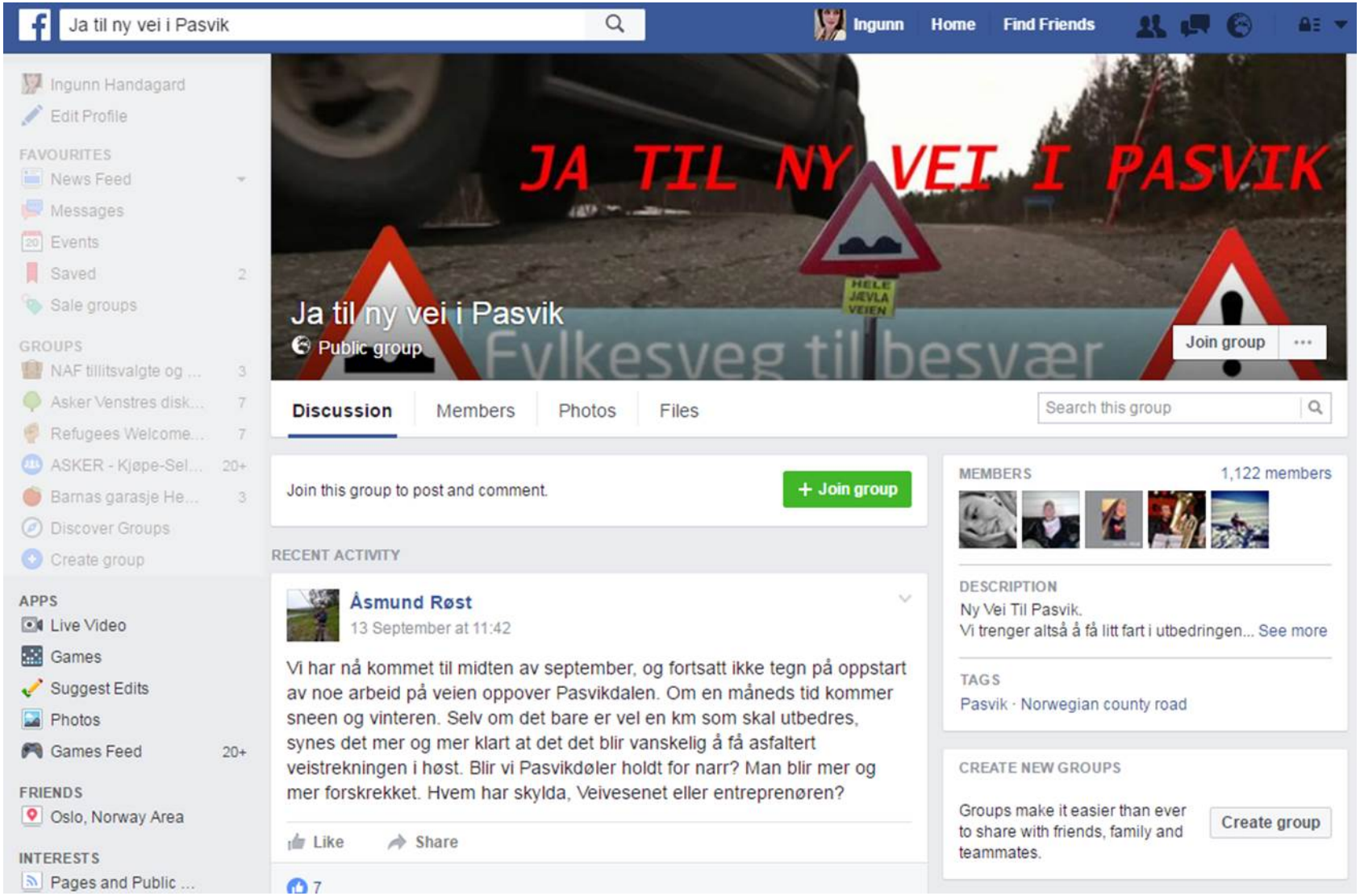




# Hvordan rigge en 92-åring for en digital fremtid?



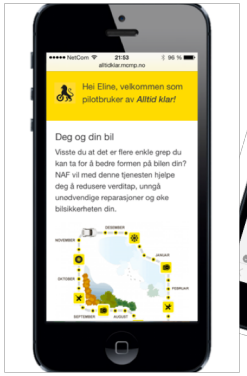
# Ja til ny vei i Pasvik

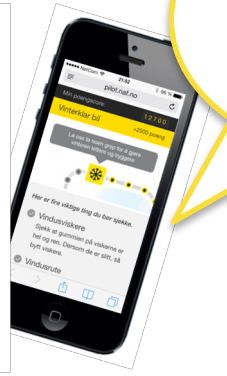



Vi trenger en raskere og mer fleksibel organisasjon!
Vi etablerer NAF Digital






"Det hadde vært greit med en app hvor jeg kan se fremover og planlegge. Er gammeldags å få meldinger.

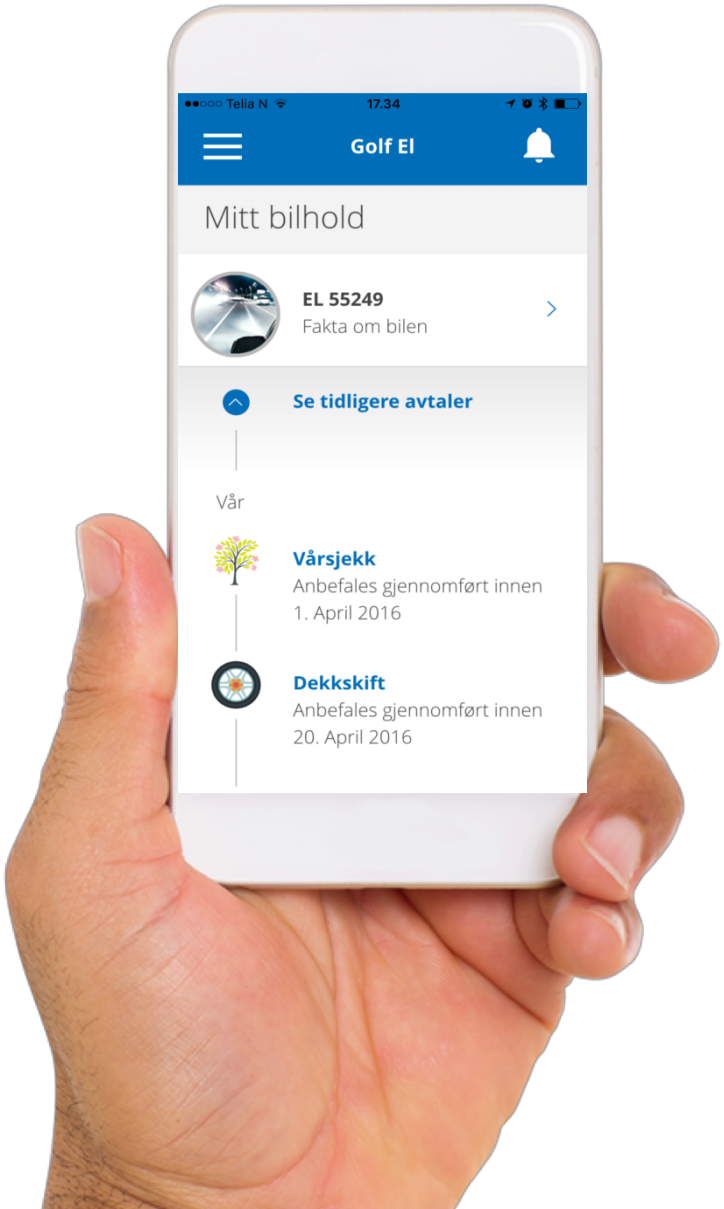
innsikt → Konsept → pilot → design






# Tjenesten “Bilen min” lansert 2015






# Kopiert av Volkswagen etter 9 måneder

Volkswagen


DIGITALE REISETJENESTER
Vi skaper gode opplevelser langs norske veier

# Kjerneteam



**Ann Cathrin**

INNHOLD



**Espen**

FORRETNINGSUTVIKLING & AKTØRER



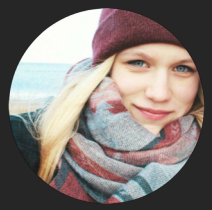
**Marte**

MARKEDSFØRING



**Alex**

UTVIKLING



**Leena**

FOTO & VIDEO



**Martin**

PRODUKTANSVARLIG & DESIGN




PILOTSTREKNING

# Nasjonal Turistveg Rondane

- Rikt utvalg av lokale, unike opplevelser og aktiviteter
- Familievennlig
- Kombinasjon av høy gjennomfartstrafikk og hytte- og camping-områder
- Vakre omveier

**Lokal mat – Gårdsbruk – Naturopplevelser – Kulturopplevelser**

RONDANEVEGEN
NASJONAL TURISTVEG RONDANE

Nasjonale turistveger
Norwegian Scenic Routes

CIRCLE K

NORWAY
POWERED BY NATURE
VISITNORWAY.NO



LOKALE OPPLEVELSER

# Unike perler langs Norske veier

- Bookbare opplevelser
- Aktiviteter
- Attraksjoner og severdigheter
- Overnatting
- Spisesteder
- Beste utsikter
- Vakre omveier
- Lokale arrangementer

# Visit Norway

NORGE

I NÆRHETEN TILBUD SØK MENY

## Ta en omvei

La veien være en del av målet og sett av tid til å utforske landskapet, oppleve arkitekturen og ikke minst smake på lokale spesialiteter.



**NAF Lokale opplevelser**



**Nasjonale turistveger**



**Galleri Slåen**
July 8 at 6:16 PM ·

NAF Lokale opplevelser er en ny reisetjeneste som skal ta deg med til det virkelig lokale, nære og vakre langs våre norske veier!
Først ut, er våre flotte og unike steder langs Nasjonal turistveg Rondane!
🍃🍀🦋
Ta en titt og la deg inspirere ~ se NAF sin flotte hjemmeside:
www.lokaleopplevelser.no
Bli gjerne med på reisen og lik facebooksiden: NAF Lokale opplevelser....
See More



LOKALEOPPLEVELSER.NO
**Galleri Slåen - et fargerikt høyfjellsgalleri**
Et spennende galleri fylt til randen av humor og farger!

115 5 Comments 10 Shares

**Folldal** shared a video.
July 3 at 9:51 PM ·



156,765 Views

**NAF Lokale opplevelser**
Published by Smartly.io [?] · July 3 at 2:19 PM ·

Opplev Rondane! NAF Lokale opplevelser er en ny reisetjeneste som skal ta deg med til det virkelig lokale, nære og vakre langs norske veier. Dette er en pilot og stedet vi har valgt å ta deg med til, er Rondane. Nå er vi live! Sjekk ut www.lokaleopplevelser.no

74 1 Comment 16 Shares

Love Comment Share

Oldest

# Må vi konkurrere med & disrupte oss selv?



# Hvordan tenker vi nytt for å skape medlemsverdi?

# Medlemsinnsikt-
# Vi MÅ kjenne medlemmene bedre!




KAMPEN
OM TIDEN

# Hva er medlemmenes største utfordring på hverdagsreisen?



# Kampanjen lanseres

29.08.2015




Norges største
trafikkeksperiment
ÅRETS BESTE
HVERDAG


Kjell Dragnes: F-35-kostnadene vil ra
KOMMENTARER • DEL 2 • SIDE 3
Eksperimentet
Blir køen til Oslo borte i dag?
NYHETER
DEL 1
SIDE 10
Aftenposten
Uke 39 Nr. 26
Tirsdag 22. september 2015

# Alliansebygging. Flytte fjell sammen?



















Ruter#













**Over 160 presseklipp på en dag**




















# Blant de mest diskuterte tema på Twitter 22.09

TWEETS FOLLOWING FOLLOWERS FAVORITES

Following

**NAF**
@NAFnorge FOLLOWS YOU

NAF er en trafikantorganisasjon med en tydelig stemme i samfunnet. Følg oss og delta i debatten! Din sak er vår sak! #kampenomtiden

Norge
kampenomtiden.no
Joined June 2009

Tweet to | Message

6 Followers you know

78 Photos and videos

Tidenes #trafikkeksperiment reduserte køtiden med 30% osloby.no/Tidenes-trafik... #kø #kollektivtrafikk #buss #tog @NAFnorge

View summary

NAF retweeted
**RuneAaH** @RuneAaH · 9h
Da slår vi et slag for innfartsparkering #park&ride @NAFnorge osloby.no/Kotiden-ble-re...

View summary

NAF retweeted
**Stig Skjøstad** @StigSkjostad · 21h
Trafikkeksperimentet ble suksess,takk til trafikanter,partnere og NAF.Nå blir det kveldsåpent/NRK

Find friends

Trends · Change
#PopeInDC
#oslobudsjett16
Yogi Berra
Tyson Fury
#MasculinitySoFragile
F-35
#foss4gnor
Volkswagen
Svein Gjedrem
sparta

ANNONSE: INKCLUB



24-timerskampanjen – som vil gjøre hverdagen din lettere

Selger alt med 24 % rabatt i 24 timer.



Derfor har de en døgns tilbud – på hele vareutvalget

Så kan du benytte deg av tilbudet.






## Trafikkeksperimentet virket

# Køtiden ble redusert med med 30 prosent

Først så det ut som eksperimentet ikke virket så godt. Men så kom tallene.

Kjersti Flugstad Eriksen, Heidi Anne Johnsen, Stein Erik Kirkeb

Oppdatert: 23.sep. 2015 08:06

NAF tok initiativet til forsøket, der målet var å bevise at man kan fjerne køen på E18 ved å få 600 biler av veien.

I den verste rushtiden passer 3000 biler et tellepunkt på E18 i løpet av en time, det er nesten en bil i sekundet. Siden de er så mange,

I dag må du få med deg...

Sep 23 On

11:00 Wilses Oslo
Bymuseet

11:00 Høstutstillingen
Kunstnernes Hus Bar og Restaurant

19:00 Suffløren
Oslo Nye Centralteatret

19:30 Eg heiter Bente

# Oppsummert?

- ❑ Kjenn medlemmene og kundene dine. Kjenn de enda bedre
- ❑ Forstå at det du tror du vet er sannsynligvis feil
- ❑ Tenk på hva utviklingen betyr for dere og hold deg relevant
- ❑ Bygg og bruk allianser
- ❑ Ta vare på den tradisjonelle kjernevirksomheten og ha fokus på innovasjon
- ❑ Du må tenke fremover på neste generasjons behov. Hvilke grep må du ta for å gjøre deg relevant i fremtiden?
- ❑ Forandre deg når det går som best!





# Takk for meg!

ulrica.risberg@naf.no